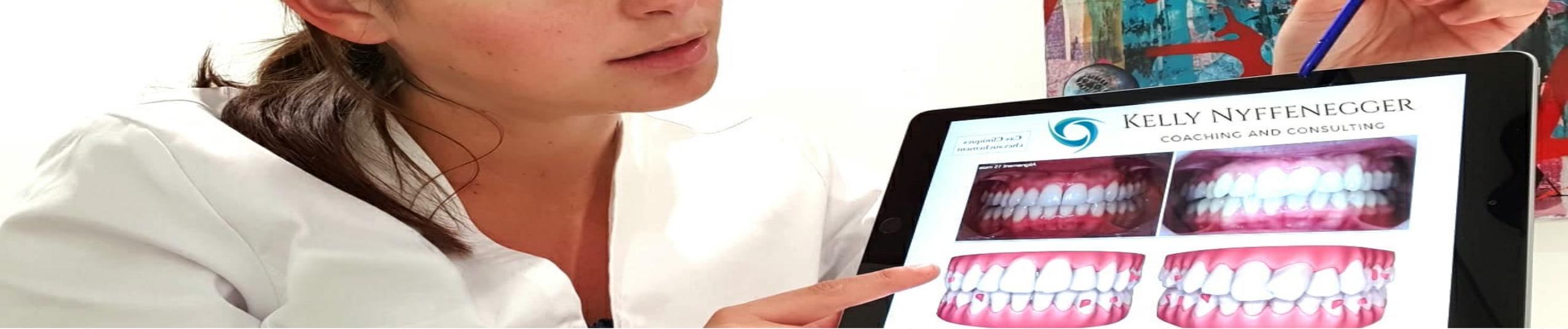


Kelly Nyffenegger Consulting

Découvre la méthode ORTHO-IMPACT
Formation en communication pour les
acteurs du domaine médical :
Dentistes et Orthodontistes



LA METHODE ORTHO-IMPACT CONFORT 3 MOIS

Durée globale : 3 mois – 50 heures

En présentiel : 2 jours soit 14h00 en cabinet

A distance : 12h00 de visio-conférence par mois soit un total de 36h00

PREREQUIS : Être dentistes ou orthodontistes, gérant d'un cabinet médical.

Délais d'accès à la formation : 1 à 2 mois

Lieux : Au sein des cabinets dentaires

En cas de situation de handicap, veuillez nous contacter pour vérifier la faisabilité

OBJECTIF DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le Docteur et l'ensemble de son équipe sera capable de :

DEVELOPPER vos savoir faire en matière de communication (en interne et avec le patient)

ACQUERIR une bonne maîtrise des compétences organisationnelles

COMPLETER ces apprentissages par différentes applications spécifique au milieu médicale (accueil du patient, amélioration de l'agenda, déléguer efficacement, les photographies etc).

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes du secteur médical : Particuliers, adultes, Dentistes, Orthodontistes, assistantes dentaires, aide dentaire, secrétaires souhaitant développer ses compétences managériales.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Audit sur mesure

Un temps d'observation est nécessaire pour analyser, répertorier les éléments pour créer un plan d'action détaillé et sur mesure de votre cabinet

Développer votre communication

Comment des techniques simples et concrètes peuvent vous permettre de situer et d'adapter votre communication verbale et non verbale à celle de votre interlocuteur (patient – membre de l'équipe) en tenant compte de vos propres systèmes de représentation. La mise en place des explications patients et financières pour plus de fluidité.

Mise en place des supports de communication, technique de communication pour certains actes spécifiques : La première consultation.

Formatrice :

Kelly Nyffenegger Coach et Consultante. Formation et accompagnement des acteurs du domaine médicale à développer leur potentiel en communication, management ainsi que leur rentabilité.



LA METHODE ORTHO-IMPACT DEVELOPPEMENT 6 MOIS

Durée globale : 6 mois – 100 heures

En présentiel : 4 jours soit 28 heures en cabinet

A distance : 12h de visio-conférence par mois soit un total de 72h00

PREREQUIS : Être dentistes ou orthodontistes, gérant d'un cabinet médical.

Délais d'accès à la formation : 1 à 2 mois

Lieux : Au sein des cabinets dentaires

En cas de situation de handicap, veuillez nous contacter pour vérifier la faisabilité

OBJECTIF DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le Docteur et l'ensemble de son équipe sera capable de :

DEVELOPPER vos savoir faire en matière de communication (en interne et avec le patient)

ACQUERIR une bonne maîtrise des compétences organisationnelles et managériales

COMPLETER ces apprentissages par différentes applications spécifique au milieu médicale (accueil du patient, amélioration de l'agenda, déléguer efficacement, les photographies etc).

PROGRAMME DE LA FORMATION

Audit sur mesure

Un temps d'observation est nécessaire pour analyser, répertorier les éléments pour créer un plan d'action détaillé et sur mesure de votre cabinet

Développer votre communication

Comment des techniques simples et concrètes peuvent vous permettre de situer et d'adapter votre communication verbale et non verbale à celle de votre interlocuteur (patient – membre de l'équipe) en tenant compte de vos propres systèmes de représentation.

La mise en place des explications patients et financières pour plus de fluidité.



LA METHODE ORTHO-IMPACT DEVELOPPEMENT 6 MOIS

SUITE PROGRAMME DE LA FORMATION

Le système managérial et rentabilité

Quel est le meilleur système de management pour votre structure. Une mise en place concrète des outils de management seront appliqués et instaurés. (briefing, réunions mensuels, tableaux excel pour mesurer le taux de transformation des 1^{er} consultations)

Marketing digital

Des techniques et outils simples pour développer votre communication digitale pour fluidifier les explications patients, des appareillages et explications des devis. Mise en place des supports de communication

Consolider la cohésion d'équipe

Relever chez soi et chez ses collaborateurs les éléments essentiels pour motiver, convaincre sur un mode communication intègre, efficace et constructif. Des outils et atelier seront nécessaires pour solidifier l'énergie de l'équipe en interne.

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes du secteur médical : Particuliers, adultes, Dentistes, Orthodontistes, assistantes dentaires, aide dentaire, secrétaires souhaitant développer ses compétences managériales.

FORMATEUR

Kelly Nyffenegger Coach et Consultante. Formation et accompagnement des acteurs du domaine médicale à développer leur potentiel en communication, management ainsi que leur rentabilité.



LA METHODE ORTHO-IMPACT DEVELOPPEMENT 12 MOIS

Durée globale : 12 mois – 114 heures

En présentiel : 6 jours soit 42 heures en cabinet
A distance : 12h de visio-conférence par mois soit un total de 72h00
+ Séminaire de 3 jours MASTERMIND 24 heures

PREREQUIS : Être dentistes ou orthodontistes, gérant d'un cabinet médical.

Délais d'accès à la formation : 1 à 2 mois

Lieux : Au sein des cabinets dentaires

En cas de situation de handicap, veuillez nous contacter pour vérifier la faisabilité

OBJECTIF DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le Docteur et l'ensemble de son équipe sera capable de :

DEVELOPPER vos savoir faire en matière de communication (en interne et avec le patient)

ACQUERIR une bonne maîtrise des compétences organisationnelles et managériales

COMPLETER ces apprentissages par différentes applications spécifique au milieu médicale (accueil du patient, amélioration de l'agenda, déléguer efficacement, les photographies etc).

PROGRAMME DE LA FORMATION

Audit sur mesure

Un temps d'observation est nécessaire pour analyser, répertorier les éléments pour créer un plan d'action détaillé et sur mesure de votre cabinet

Développer votre communication

Comment des techniques simples et concrètes peuvent vous permettre de situer et d'adapter votre communication verbale et non verbale à celle de votre interlocuteur (patient – membre de l'équipe) en tenant compte de vos propres systèmes de représentation.
La mise en place des explications patients et financières pour plus de fluidité.



LA METHODE ORTHO-IMPACT **DEVELOPPEMENT 12 MOIS**

SUITE PROGRAMME DE LA FORMATION

Le système managériale et rentabilité

Quel est le meilleure système de management pour votre structure. Une mise en place concrète des outils de management seront appliqués et instaurés. (briefing, réunions mensuels, tableaux excel etc).

Marketing digital

Des techniques et outils simples pour développer votre communication digitale pour fluidifier les explications patients, des appareillages et explications des devis. Mise en place des supports de communication

Consolider la cohésion d'équipe

Relever chez soi et chez ses collaborateurs les éléments essentiels pour motiver, convaincre sur un mode communication intègre, efficace et constructif. Des outils et atelier seront nécessaires pour solidifier l'énergie de l'équipe en interne.

Etude de la communication externe

Outils et techniques pour développer votre image sur les réseaux sociaux

MASTERMIND : Séminaire 3 jours dans un lien d'exception :

Vous faites partie d'un groupement d'orthodontiste, de dentistes et des acteurs du monde médical. Un séminaire de 3 jours dans un endroit surprise est organisé. Des outils et des techniques de leadership, de gestion du stress, de développement personnel vous seront apprises.

AGRANDISSONS NOTRE COMMUNAUTE D'EXPERT !

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes du secteur médical : Particuliers, adultes, Dentistes, Orthodontistes, assistantes dentaires, aide dentaire, secrétaires souhaitant développer ses compétences managériales.

FORMATEUR

Kelly Nyffenegger Coach et Consultante. Formation et accompagnement des acteurs du domaine médicale à développer leur potentiel en communication, management ainsi que leur rentabilité.