

Consulting

dentiste
orthodontie



Kelly Nyffenegger

LIVRET D'ACCUEIL - ACCOMPAGNEMENT

ENTREPRISES MEDICALES - DENTISTES - ORTHODONTISTES ET PERSONNELS SOIGNANTS



<https://www.nyffenegger-consulting.com>

SOMMAIRE

- 01 Philosophie, valeurs et mission de KNC
- 02 Nos formations
- 03 Modalités d'accueil et de votre accompagnement
- 04 Informations importantes
- 05 Ressources à votre disposition
- 06 Contactez-nous

NOTRE PHILOSOPHIE

Avec une expérience de près de 15 ans dans le secteur médical, j'accompagne les entreprises à développer leur stratégie marketing digital, leur management et la cohésion d'équipe.

Passionnée de psychologie et diplômée de l'Institut des Neurosciences Appliqué à Paris, je suis intimement persuadée que le succès ne s'arrête pas à l'élaboration de simples objectifs.

En reconnectant nos émotions, nous ouvrons la voie à la motivation, à l'engagement et à la créativité. Une entreprise qui place l'humain et l'authenticité au centre de ses préoccupations récolte les fruits d'une croissance exponentielle et d'une cohésion d'équipe renforcée.

Vous souhaitez former vos salariés, renforcer la cohésion de vos équipes ou améliorer votre organisation interne ? Nous mettons notre expertise à votre service pour vous accompagner dans ces missions essentielles.

Intégrer un coaching personnalisé, authentique en proposant des protocoles clairs et précis me paraît élémentaire pour se rapprocher au mieux des besoins de chaque cabinet.

Notre rôle principal est d'observer et d'amener le praticien à prendre du recul sur son activité quotidienne pour mieux voir les problèmes, mieux gérer son équipe, offrir un meilleur service aux patients et équilibrer son domaine de vie.



***Je ne suis que le lien pour développer
l'énergie déjà existante au sein des équipes***



Kelly Nyffenegger

NOS VALEURS

AUTHENTICITE

Être vrai et honnête dans ce que nous proposons est la base de notre travail.



ENERGIE

Nous avons à cœur d'être dans une énergie haute et productive, dans une perspective de toujours aller de l'avant



TRANSPARENCE

Nous mettons en avant l'importance d'être claire et de véhiculer l'information en toute transparence



PERFORMANCE



Nous adoptons une attitude juste et idéale en accord avec votre profession. Nous souhaitons redorer les valeurs du milieu médical en accord avec votre vision

BIENVEILLANCE



Nous respectons chaque vision. L'écoute et la critique constructive nous fait avancer. Le respect d'autrui est primordial pour s'élever ensemble

AMELIORATION CONSTANTE



Être capable de se remettre en question, de travailler main dans la main pour évoluer de manière constructive est élémentaire

NOS FORCES



Vous offrir des solutions clés en main et un accompagnement en cabinet

Nous sommes conscients que **97% des praticiens et leur équipe manquent de temps.**

C'est pour cette raison que nous accordons une énorme importance au **présentiel au sein des cabinets**, de pouvoir vous accompagner main dans la main et de vous décharger du quotidien.

Optimisation de l'agenda, recrutement, étude des tableaux de bord, développer la qualité de service, le suivi de la communication externe, KNC vous propose des offres sur mesure pour augmenter **jusqu'à 30% vos bénéfices tout en vous libérant 1 journée par semaine.**

NOTRE MISSION



Kelly Nyffenegger Consulting aspire à **replacer l'humain au centre des formations médicales** en conciliant harmonieusement bienveillance et gestion organisationnelle.

Dans un environnement où les structures managériales sont fortement hiérarchisées, maîtriser les mécanismes et outils de communication constitue un levier essentiel pour développer une activité porteuse de sens.

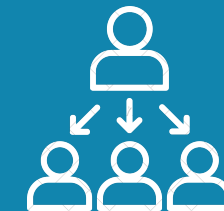
Cette approche favorise **une énergie durable** et contribue à la **pérennité de l'entreprise**



Boostez vos bénéfices de 30 % tout en gagnant un temps précieux



Déploiement d'une communication performante et pérenne



Mise en place d'une méthode concrète pour déléguer facilement et mieux équilibrer vie professionnelle et privée

NOS FORMATIONS

LES OBJECTIFS

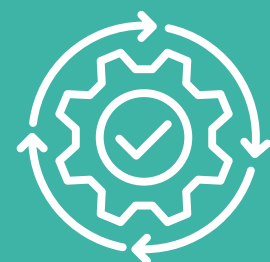
- ✓ **Développer** vos savoir faire en matière de communication (en interne et avec le patient)
- ✓ **Acquérir** une bonne maîtrise des compétences organisationnelles
- ✓ **Compléter** les apprentissages par des applications spécifiques au milieu médical (accueil du patient, amélioration de l'agenda, déléguer efficacement, les photographies etc).

LES FORMATEURS

Kelly Nyffenegger Coach et Consultante. Formation et accompagnement des acteurs du domaine médical à développer leur potentiel en communication, management ainsi que leur rentabilité.

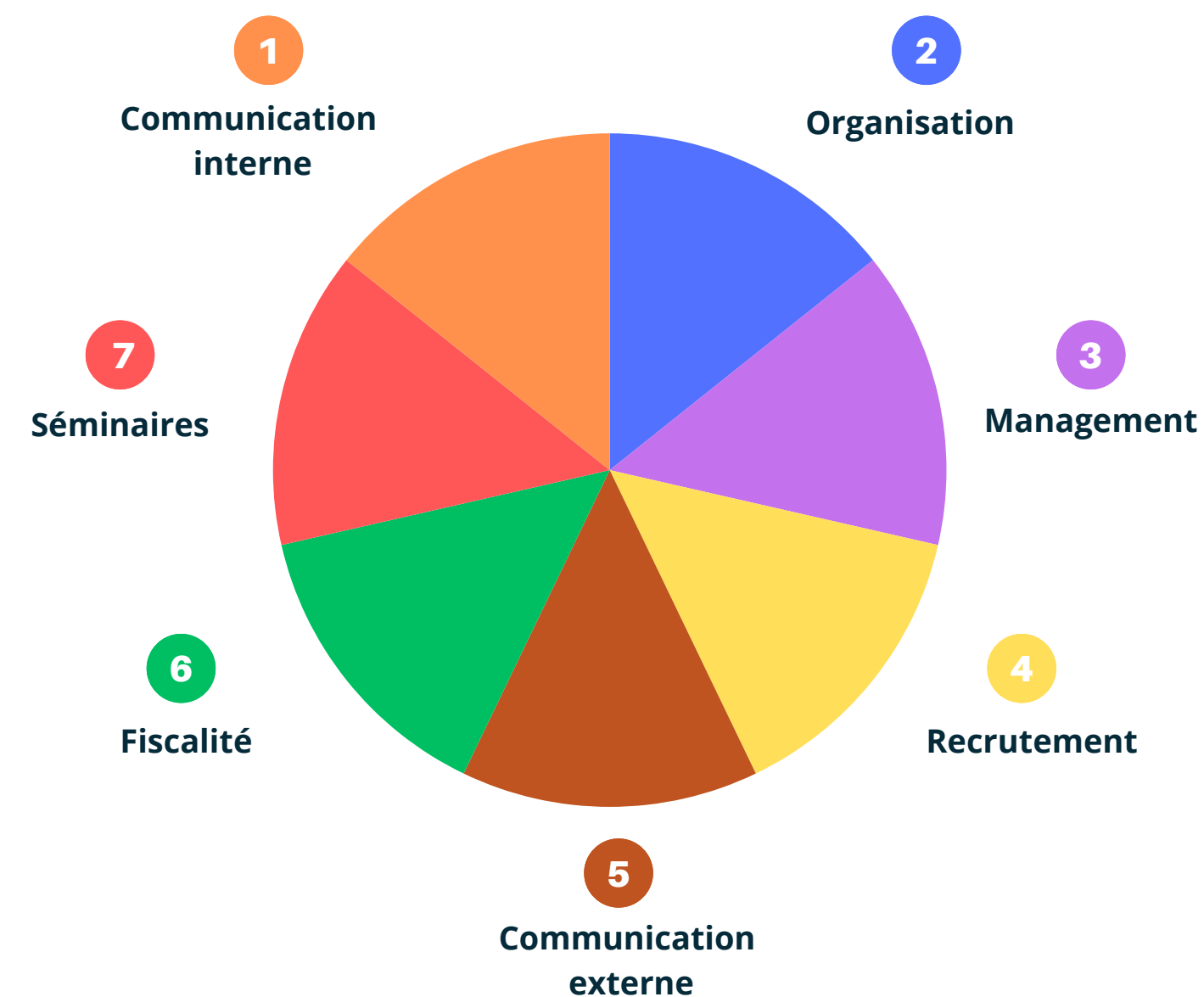


LES LEVIERS DE DÉVELOPPEMENT KNC



- 1 Communication interne :** Amélioration de la communication au sein de l'équipe et avec le patient
- 2 Organisation et tableaux de bord :** Etude et restructuration de l'agenda, analyse des actes du parcours patient, tableaux de bord
- 3 Techniques de Management :** Briefing, réunions mensuelles, formation Office Manager, Entretien individuel, les axes du management
- 4 Recrutement :** Aide et gestion du recrutement d'assistantes et secrétaires dentaires
- 5 Communication externe :** Réseaux sociaux, avis google, dépliants et supports de communication digitaux, image externe du cabinet, référencement etc.
- 6 Fiscalité :** Optimisation fiscale, trésorerie, investissements etc.
- 7 Séminaires :** Des formations d'exception pour développer son potentiel de leader - regroupement de praticiens d'expert

7 LEVIERS POUR OPTIMISER VOTRE ACTIVITE



AUDIT EN CABINET



UNE ANALYSE POUR SE DONNER LES MOYENS D'AGIR

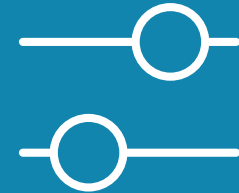
- ✓ 1 journée et demie au sein du cabinet
- ✓ Observation au sein du cabinet
- ✓ Analyse des différents pôles
 - Clinique
 - Secrétariat
 - Management
 - Communication Externe
 - Statistique et finance
 - Rapport d'audit inclus
- ✓ Rapport d'audit inclus
 - Recommandation de stratégie de développement
 - Proposition d'un plan d'action détaillé
 - **Choix des formules à l'issue de l'audit**

ANALYSE ET OBSERVATION AU SEIN DE VOTRE CABINET



*Les frais de déplacement et d'hébergement ne sont pas compris dans le prix de l'audit

FORMULE DEVELOPPEMENT



GAGNEZ EN EFFICACITÉ ET EN PRODUCTIVITÉ TOUT EN DÉVELOPPANT VOTRE COHÉSION D'ÉQUIPE

Chronologie sur 6 mois

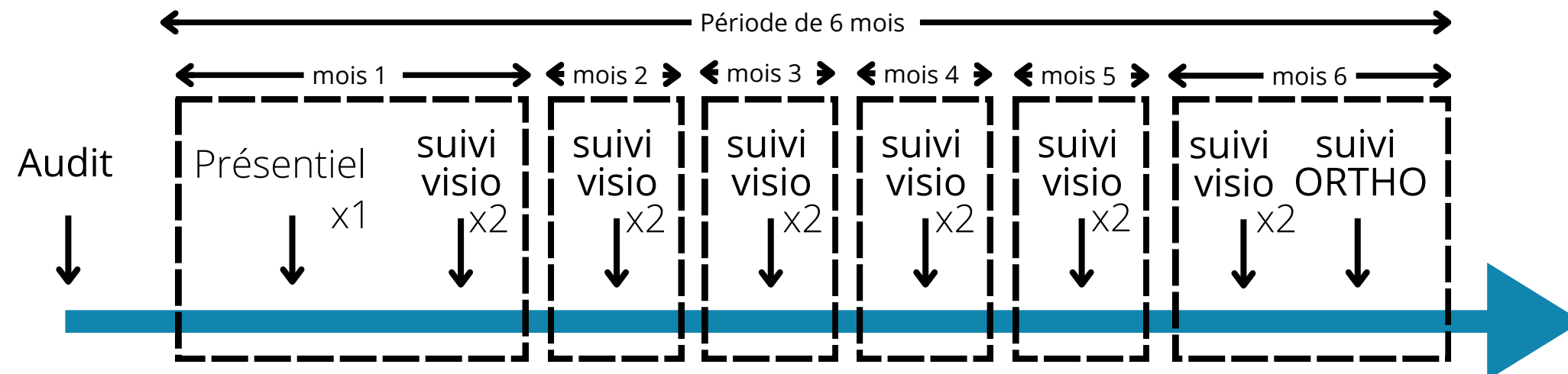
ORGANISATION

- Suivi à distance : **2 x 1 heure / mois**
- **1 journée** complète au sein de votre cabinet
- Groupe privé WhatsApp illimité

INTERVENANTS

- 2 rdv coaching avec des **assistantes qualifiées en ODF**
- 2 rdv visio coaching avec des **orthodontistes**

Notre équipe s'engage à vous aider à la création et l'élaboration de documents et protocoles en fonction de vos besoins.



EN OPTION DANS LA FORMULE

ORGANISATION CLINIQUE

Profitez de l'expertise de notre équipe d'assistantes en déplacement au sein de votre cabinet

ORTHODONTIE

Profitez de l'expertise de nos orthodontistes en déplacement au sein de votre cabinet

LABORATOIRE 3D

Développer un laboratoire Homemade 3D : 1 déplacement d'une journée en cabinet

FISCALITE ET FINANCE

Audit exceptionnel sur votre fiscalité et vos perspectives de développement

SUIVI FINANCIER DES TABLEAUX DE BORD

Suivi d'une visibilité de votre activité (rentabilité)

MARKETING ET RÉSEAUX SOCIAUX

Développement de la communication externe (site internet, logo, avis google, réseaux sociaux)

Engagement sur 6 mois ou 12 mois

FORMULE EXCELLENCE



AUGMENTEZ DE 30 % VOS BÉNÉFICES TOUT EN VOUS LIBÉRANT 1 JOURNÉE PAR SEMAINE

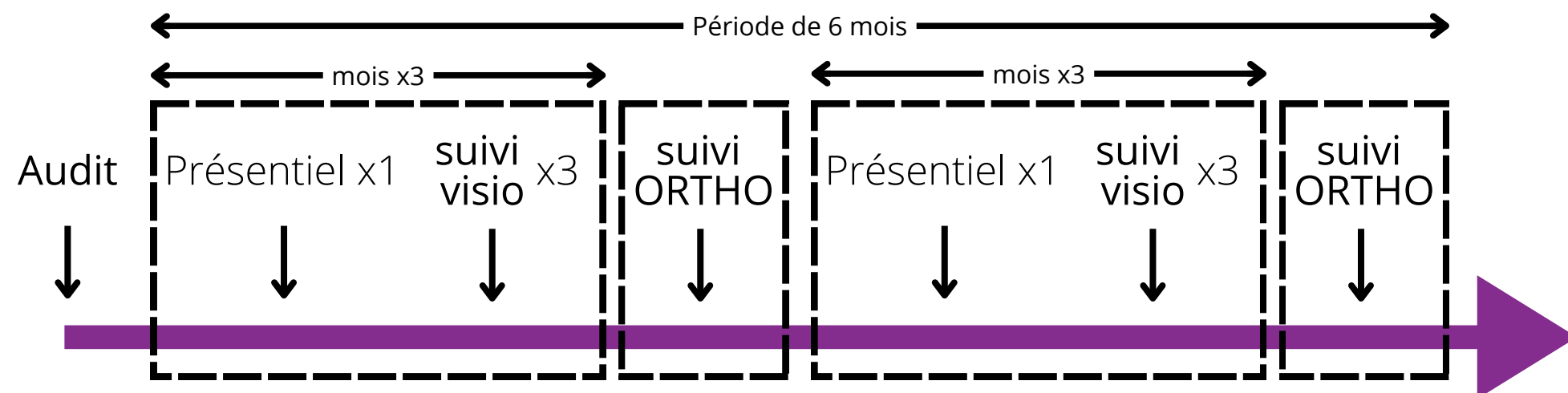
Chronologie sur 6 mois

ORGANISATION

- Suivi à distance **3 x 1 heure / mois**
- **5 jours** au sein de votre cabinet

INTERVENANTS

- 2 rdv coaching avec des assistantes qualifiées en ODF
- 1 rdv par mois avec Kelly
- 2 rdv visio coaching avec des orthodontistes
- **4 jours de présentiel - Assistantes dentaires qualifiées en ODF**
- **1 jour de présentiel par un orthodontiste renommé**
- Groupe privé WhatsApp illimité



INCLUS DANS LA FORMULE

ORGANISATION CLINIQUE

Profitez de l'expertise de notre équipe d'assistantes en déplacement au sein de votre cabinet

ORTHODONTIE

Profitez de l'expertise de nos orthodontistes en déplacement au sein de votre cabinet

AUDIT OFFERT

1. Suivi mensuel par Sydel Family (fiscalité et finance)
2. Suivi des tableaux de bord mensuel
3. Gestion de stock
4. Développement des réseaux sociaux et suivi instagram + gestion des avis google

SÉMINAIRE

-30% sur les événements et séminaires KNC

Engagement sur 6 mois ou 12 mois

LE RECAP



	Formule Développement	Formule Excellence
Suivi à distance	2x 1 heure/mois	3x 1 heure/mois
Journée sur place	1 	5 
Groupe privé WhatsApp	1 	1 
Assistante qualifiée	3 	3 
Orthodontiste expert	2 	2 
Organisation clinique	Option 	Inclus 
Orthodontie	Option 	Inclus 
Laboratoire 3D	Option 	Audit 
Fiscalité et finance	Option 	Audit 
Suivi financier des tableaux de bord	Option 	Audit 
Marketing et Réseaux sociaux	Option 	Audit 

LE BUDGETS



Étape 1



Audit en cabinet

2 400 €TTC / mois

Étape 2



**Formule
développement**

1 500 €TTC / mois

**Formule
Excellence**

2 500 €TTC / mois

LES MODALITES

Prérequis

Être dentistes ou orthodontistes, gérant d'un cabinet médical.

Lieux

Au sein des cabinets dentaires et à distance

Public cible

Toutes personnes du secteur médical : Particuliers, adultes, Dentistes, Orthodontistes, Assistantes Dentaires, Aides Dentaires, Secrétaires souhaitant développer ses compétences managériales.



Moyens matériels et humains

Les formations KNC se déroulent lors des jours de présentiel, au sein de l'entreprise / Cabinet. Afin de garantir un accueil et une qualité de formations optimales, les formations pourront être délocalisées sur des sites plus adaptés. Le cas échéant, une information complémentaire vous sera adressée par e-mail.

Equipped des salles

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Ordinateur / utilisation des logiciels spécifiques à la profession
Salles de soins et fauteuils
Paper-boards
Tables
Eau
Stylos

L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT

Avant

Pendant

Après

Nous échangeons ensemble sur vos besoins et attentes concernant votre projet d'accompagnement	Un briefing est organisé pour se rencontrer tous ensemble !	Vous recevez votre attestation de participation une dizaine de jour après la formation
Vous prenez connaissances du programme et des objectifs pédagogiques. Vous recevez par mail un contrat ainsi qu'un document de pré-inscription Vous avez pris connaissance des conditions générales de vente sur le lien suivant : (lien site internet)	Le formateur vous remettra des documents et supports de formation sur un lien Drive. Les documents seront fait sur mesure relatif aux demandes du prestataire.	Dans les 6 mois qui suivent la formation, vous recevrez un e-mail incluant un questionnaire à "froid" à compléter afin d'évaluer les impacts de la formation sur du long terme
Vous recevez un mail incluant les informations nécessaires (contrat, planning etc) 10 jours minimum avant le début de la formation. Vous avez pris conscience des documents d'évaluation.	Vous participez activement afin de retenir un maximum d'information, le formateur reste à votre écoute pour vous accompagner à chaque étape de cette formation. En plus d'un suivi à distance, KNC sera présente au sein de votre cabinet pour une meilleure implantation des processus.	
Vous avez pris connaissance du règlement intérieur présent dans ce livret d'accueil	En fin de formation, vous remettez au formateur les documents suivants : • La fiche à remplir d'auto-évaluation des acquis à remplir • La fiche de présence individuelle dûment signée.	

INFORMATIONS IMPORTANTES



1) Les documents relatifs à nos formations

sont présentes sur le site internet : [LIEN DU SITE](#). Envoyez-nous un e-mail si vous avez besoin de plus de précisions.

2) Respect du règlement intérieur

En tant que stagiaire, vous vous engagez à respecter le règlement intérieur. Celui-ci est présent en annexe 1 de ce livret d'accueil.

3) Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation d'handicap

Nos locaux et outils sont adaptés aux personnes en situation de handicap. Une liste de contacts spécialisés est disponible pour vous accompagner.

4) Réclamation et gestion des insatisfactions

Pour toutes réclamations, vous pouvez nous écrire par e-mail : ke.nyffenegger@gmail.com ou par téléphone au 0622051540

5) Le droit à l'image

vous permet de faire respecter votre droit à la vie privée. Il est ainsi nécessaire d'avoir votre accord écrit pour utiliser votre image.

RESSOURCES



ESPACE GOOGLE DRIVE

Un espace google drive sera créé exclusivement pour vous, incluant tous les documents nécessaires au bon suivi de la formation.



PLAQUETTE DIGITAL

KNC vous fournira un "keynote" fait 100% sur mesure, regroupant les explications patients et toutes les diapositives de vos cas avant après pour optimiser vos 1er consultations.



EXPERTISE CIBLEE

KNC propose l'intervention d'expert :
Assistants dentaires de plus de 5 ans d'expérience, des orthodontistes de qualité .

CONTACTEZ-NOUS



+33 6 22 05 15 40



ke.nyffenegger@gmail.com



<https://www.nyffenegger-consulting.com>



@kellynyffenegger



KELLY NYFFENEGGER



Kelly Nyffenegger Consulting.



*Kelly Nyffenegger Consulting est un organisme indépendant et assure seule les différentes fonctions, référente pédagogique administrative, handicap et formatrice



La communication est un art de vivre.
Elle est exigeante. Elle est la condition
de l'harmonie entre les gens.



Marc Roussel



KELLY NYFFENEGGER

Coach & Consulting

ke.nyffenegger@gmail.com

+33 6 22 05 15 40